



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

- a) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, kurz AGB genannt, gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen den Kundinnen und Kunden und dem Schweizerischen Dienstleistungszentrum Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laubahnberatung (nachfolgend SDBB genannt) zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in der aktuellen Fassung.
- b) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich. Abweichende Bedingungen der Kundin/des Kunden werden nicht anerkannt, ausser dies sei im Einzelfall vom SDBB ausdrücklich schriftlich vereinbart.

2. Anmeldung

- a) Jede Bestellung setzt eine Anmeldung als Kundin/Kunde beim SDBB voraus. Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen oder Adressen ist unzulässig. Mit dem erfolgreichen Absolvieren des Anmeldeverfahrens wird die Kundin/der Kunde vom SDBB zum System zugelassen.
- b) Die Zulassung kann vom SDBB jederzeit widerrufen werden. Das SDBB ist in diesem Fall berechtigt, den Benutzernamen und das entsprechende Passwort sofort zu sperren und zu löschen.

3. Zustandekommen des Vertrages

- a) Die Darstellung des Sortiments des SDBB stellt kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit der Kundin/dem Kunden dar. Sie ist unverbindlich.
- b) Indem die Kundin/der Kunde per Webshop, E-Mail, Telefon oder per Post eine Bestellung beim SDBB aufgibt, gibt sie/er ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem SDBB ab. Die Kundin/der Kunde erhält eine automatisch erstellte Bestätigung des Empfangs der Bestellung. Diese bestätigt lediglich den Erhalt der Bestellung und stellt keine Annahme des Angebots dar.
- c) Der Vertrag mit dem SDBB kommt zustande, wenn das SDBB dieses Angebot annimmt, indem das bestellte Produkt an die Kundin/den Kunden versendet wird. Vor der Annahme durch das SDBB hat die Kundin/der Kunde das Recht, ihre/seine Bestellung zu ändern oder zu stornieren.
- d) Das SDBB behält sich vor, bei einer negativen Bonitätsprüfung keinen Vertrag einzugehen.

4. Preise und Rabatte

- a) Alle Preise sind in CHF inkl. Mehrwertsteuer und exkl. Versandkosten zu verstehen.
- b) Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, massgebend ist der Zeitpunkt der Angebotsabgabe.
- c) Beim Bezug von grösseren Mengen ausgewählter Artikel aus dem Sortiment des SDBB werden Mengenrabatte gewährt. Eine Übersicht über die „Preise und Rabatte“ ist auf dem Webshop auffindbar.

5. Zahlungsmodalitäten

- a) Es werden jeweils nur die im Webshop angezeigten Zahlungsmodalitäten akzeptiert.
- b) Ware auf Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen netto nach Rechnungsstellung mit beiliegendem Einzahlungsschein zu begleichen. Skonto kann nicht abgezogen werden.
- c) Bei einer Bezahlung per Kreditkarte sind neben dem Namen und der Adresse in jedem Fall auch das jeweilige Kreditkartenunternehmen sowie die Nummer und das Verfalldatum der Kreditkarte anzugeben. Allfällige Änderungen, im Speziellen ein neues Verfalldatum der Karte, müssen dem SDBB rechtzeitig schriftlich mitgeteilt werden. Mit ihrer/seiner Bestellung ermächtigt die Kundin/der Kunde das SDBB, ihre/seine Forderungen nach Massgabe des jeweiligen Kreditkartenvertrages an das entsprechende Kreditkartenunternehmen abzutreten.
- d) Kommt die Kundin/der Kunde in Verzug, ist das SDBB berechtigt einen Verzugszins von 5% und eine Mahnkostenpauschale bei der 3. Mahnung von CHF 20.00 auf den Rechnungsbetrag zu erheben.
- e) Das SDBB kann ohne Angabe von Gründen eine Vorauskasse verlangen, die Bestellung wird nach Zahlungseingang bearbeitet.
- f) Im Ausland ansässige Kundinnen und Kunden haben den Rechnungsbetrag gemäss untenstehenden Angaben zu überweisen. Die Überweisungsspesen gehen dabei voll zu Lasten der Kundin/des Kunden.

Kontoinhaber	SDBB CSFO, Belpstrasse 37, Postfach, 3001 Bern
Bank	Credit Suisse, CH-6002 Luzern
Konto-Nr.	249600-51-1
Clearing-Nr.	4835
IBAN-Nr.	CH97 0483 5024 9600 5100 1
SWIFT-Code (BIC-Code)	CRESCHZZ80A



6. Lieferung, Versandkosten

a) Lieferungen physischer Waren innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein

- i. Alle auf dem Webshop angegebenen Lieferfristen oder Liefertermine sind unverbindlich. In der Regel gilt für Lieferungen innerhalb der Schweiz, bei Brief- und Paketpost eine Lieferfrist von 3 Arbeitstagen, bei einer Lieferung ab Palett eine Lieferfrist von einer Woche.
- ii. Die Lieferung wird ausschliesslich durch die Schweizerische Post zugestellt. Briefpost sowie Paketpost wird Priority (A-Post) versendet. Sehr grosse Mengen können ab Palett geliefert werden. Expresslieferungen sind in jedem Fall ausgeschlossen. Auf Zweitlieferungen infolge nicht Abholung, werden zusätzliche Versandkosten erhoben.
- iii. Es werden für alle Sendungen (pro Lieferadresse) Versandkosten belastet. Bei einer Bestellung mit einer Rechnungs- und mehreren Lieferadressen werden die Versandkosten pro Lieferadresse verrechnet und die Rabatte auf der einzelnen Liefermenge gewährt.
- iv. Kann die Bestellung nicht vollständig ausgeführt werden ist das SDBB zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Bei Teillieferungen übernimmt das SDBB die zusätzlichen Portokosten.
- v. Im Falle aufwändiger Beschaffung von verlagsfremden Titeln behält sich das SDBB die Verrechnung der Versandkosten einer Nachlieferung vor.
- vi. Lieferungen zur Ansicht werden nicht angeboten. Alle Medien aus dem Sortiment des SDBB sind in grösseren Infotheken der Berufsberatungsstellen zur Ausleiherung aufgelegt. Die Adressen der Berufsberatungsstellen in Ihrer Nähe sind unter www.adressen.sdbb.ch auffindbar.
- vii. Ab einem Rechnungsbetrag von CHF 3'000.- Nettowarenwert ist der Versand kostenlos. Ausgenommen davon sind Zusatzleistungen für Palettversände, sowie Aufträge an mehrere Lieferadressen.

b) Lieferungen physischer Waren ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein

- i. Alle auf dem Webshop angegebenen Lieferfristen oder Liefertermine sind unverbindlich.
- ii. Die Lieferungen werden ausschliesslich durch die Schweizerische Post zugestellt. Die Ware wird als präferenzbegünstigte schweizerische Ursprungsware ausgewiesen.
- iii. Es werden für alle Sendungen (pro Lieferadresse) die effektiven Versandkosten belastet. Einfuhrabgaben (vgl. 8 Lit. a) gehören nicht den Versandkosten an.
- iv. Kann die Bestellung nicht vollständig ausgeführt werden, ist das SDBB zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt sofern diese dem Kunden zumutbar sind. Bei Teillieferungen übernimmt das SDBB die zusätzlichen Portokosten.
- v. Im Falle aufwändiger Beschaffung von verlagsfremden Titeln behält sich das SDBB die Verrechnung der Versandkosten einer Nachlieferung vor.
- vi. Lieferungen zur Ansicht werden nicht angeboten.

c) Lieferungen elektronischer Dokumente sowie Downloads von eBooks

- i. Die Kundin/der Kunde kann Lizenzen für Downloads entgeltlich oder unentgeltlich erwerben und diese auf Endgeräte ihrer/seiner Wahl speichern. Für die Nutzung benötigt die Kundin/der Kunde bestimmte Systemvoraussetzungen und Wiedergabe-Software. Es ist Aufgabe der Kundin/des Kunden, diese zu beschaffen und zu installieren. Etwaige anfallende Verbindungskosten sind von der Kundin/vom Kunden an ihren/seinen Dienstleister gesondert zu vergüten.
- ii. Der Download von eBooks hat innert **60** Tagen seit Bereitstellung des Download-Links zu erfolgen. Danach verfällt der Link unwiderruflich.
- iii. eBooks sind aus urheberrechtlichen Gründen mit einem DRM-Schutz ausgestattet. Dieser Schutz darf nicht umgangen werden. Der Kunde akzeptiert mit dem Kauf die dadurch entstehenden Nutzungsbeschränkungen (insbesondere Druck- und Kopiersperre). Das eBook ist pro Login nur einmal bestellbar.
- iv. Der Kundin/dem Kunden wird gestattet, Downloads herunterzuladen und ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch auf maximal 6 eigene Endgeräte seiner Wahl zu speichern. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, Downloads in irgendeiner Weise inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, im Internet oder in anderen Netzwerken entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, auszudrucken, weiterzuerkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.
- v. eBook-Bestellungen können nur storniert werden, wenn noch kein Download erfolgt ist. Allfällige Rückerstattungen werden nicht der Kreditkarte gutgeschrieben, sondern auf eine von der Kundin/vom Kunden angegebene IBAN getätigt.

7. Eigentumsvorbehalt

- a) Verhält sich die Kundin/der Kunde vertragswidrig, insbesondere, wenn diese/r seiner Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung nicht nachkommt, kann das SDBB nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und die Rückgabe der noch in seinem Eigentum stehenden Ware verlangen.
- b) Das SDBB behält sich ausdrücklich vor, bei Zahlungsverzug der Kundin/des Kunden, Lieferungen ohne Ankündigung jederzeit zu stoppen. (vgl. 3 Lit. d)



8. Zoll, Mehrwertsteuer (MwSt.)

- a) Bei Wareneinfuhren in Länder ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein können Einfuhrabgaben anfallen, welche die Kundin/der Kunde vollumfänglich zu tragen hat. Die Kundin/der Kunde ist für die ordnungsgemässe Abfuhr der notwendigen Zölle und Gebühren verantwortlich. Die Einfuhrabgaben gehören nicht den Versandkosten an.
- b) Bei Exporten in andere Länder ist dem im Webshop angegebenen Preis die inkludierte Mehrwertsteuer abzuziehen.

9. Rückgaberecht/Rücksendungen

- a) Das SDBB gewährt der Kundin/dem Kunden ein freiwilliges Rückgaberecht von 10 Arbeitstagen. Die Kundin/der Kunde ist berechtigt ohne Angabe von Gründen die bestellte Ware zu retournieren. Die Rücksendung ist in Textform, mit Angabe der Kunden- und Auftragsnummer, zu richten an die unter Ziffer 12 Lit. a) angegebene Anschrift. Die Frist beginnt am Tag des Eingangs der Ware beim Empfänger.
- b) Im Falle einer wirksamen Rücksendung müssen beide Parteien die bereits empfangenen Leistungen zurückerstatten. Wird die Ware in einem verkaufsunfähigen Zustand retourniert muss die Kundin/der Kunde dem SDBB Wertersatz leisten bzw. wird die Rücksendung unwirksam. Von der Kundin/vom Kunden bereits beglichene Rechnungsbeträge werden ausschliesslich auf das gewünschte Konto zurückerstattet.
- c) Die Kundin/der Kunde hat die Kosten, Gefahr und Beweislast der Rücksendung zu tragen, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten.
- d) Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen bei Verträgen
 - i. Über die Lieferung von Software, Multimedia-Produkten und DVDs, sofern sie unbenutzt, verschweisst oder versiegelt und in der Originalverpackung zurückgesandt werden.
 - ii. Über die Lieferung von Waren, die aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind (Bsp. E-Books, Downloads, Software, etc.)
 - iii. Über die Lieferung von Waren, welche nicht Eigen- oder Co-Produktionen des SDBB sind.
 - iv. Über die Lieferung von Waren ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Lichtensteins.

10. Abo / Standing-Order Bestimmungen

- a) Das Sprungbrett-Abonnement gilt jeweils für ein Schuljahr. Ohne schriftliche Kündigung beim Vertrieb des SDBB bis spätestens 30 Tage vor Schuljahresende verlängert sich das Abonnement automatisch um ein weiteres Jahr.
- b) Die Standing-Orders (Chancen-, Perspektiven- sowie Berufswahlmagazin-Heftreihe) werden automatisch jeweils nach Erscheinen mit Rechnung geliefert. Der sogenannte Standing-Order kann nach Erhalt jeder Lieferung beim Vertrieb des SDBB gekündigt werden.
- c) Das Nichtbezahlen der Rechnung gilt nicht als Kündigung.

11. Datenschutz

- a) Die, für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten, werden unter strikter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und nur zur Bestellabwicklung an andere Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Das SDBB ist berechtigt, die persönlichen Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung im Rahmen eines Datenaustausches an mit dem SDBB verbundene Unternehmen zu übermitteln.
- b) Kundinnen und Kunden des SDBB können ihre eigenen Benutzerinformationen jederzeit im geschützten Bereich des Webshops nach erfolgter Anmeldung einsehen und bearbeiten. Falls die Nutzung der Daten der Kundin/des Kunden nicht erwünscht ist wendet sich diese/r an den Kundendienst des Vertriebs.

12. Anschrift

- a) SDBB Vertrieb
Industriestrasse 1
CH – 3052 Zollikofen
E-Mail: vertrieb@sdbb.ch
Tel: +41 (0)848 999 001 (Mo-Fr, 09:00 – 12:00 Uhr / 14:00 – 16:00 Uhr)

13. Übrige Bestimmungen

- a) Die Rechtsbeziehungen zur Kundin/zum Kunden unterstehen dem Schweizerischen Recht.
- b) Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Bern.
- c) Auch für im Ausland ansässige Kundinnen und Kunden gilt Bern als Betreibungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.
- d) Die vorliegenden AGB sind in deutscher, französischer und italienischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend.
- e) Das SDBB behält sich vor die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist auf shop.sdbb.ch einseh- und ausdrückbar.