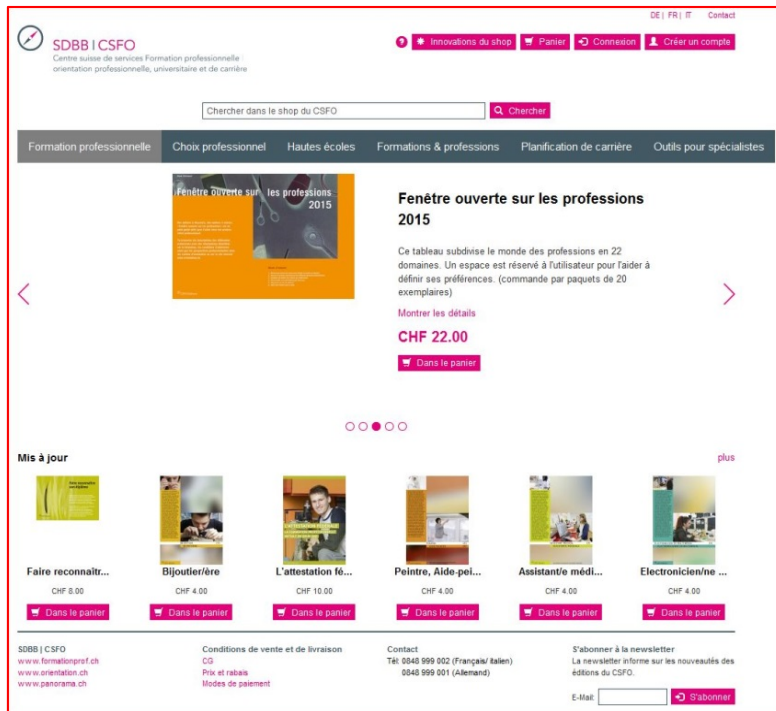


## L'essentiel concernant le shop en ligne du CSFO

### Design

Le shop du CSFO apparaît dans un **design simple et clair**. Le menu de navigation contient six thèmes. Ainsi, les produits des éditions du CSFO seront trouvés facilement et simplement. La présentation de chaque produit est cataloguée et groupée de manière logique.



### Plurilinguisme

Comme d'habitude, le shop du CSFO est disponible en **allemand, français et italien** 24h/24 365j/365. Il est possible de passer facilement d'une langue à l'autre sur l'ensemble du site.



### Fonction recherche

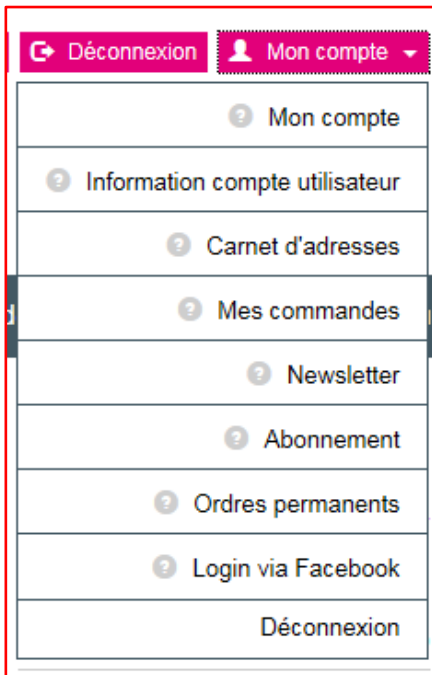
Le shop du CSFO dispose d'une **fonction de recherche très efficace**. Dans le même temps, la recherche peut être affinée grâce à plusieurs **fonctions de filtrage**. Des recherches sont ainsi possibles selon l'éditeur, la langue, le domaine professionnel et le genre.



Les **résultats de la recherche** peuvent être **triés** selon la pertinence, le nom et le numéro d'article.

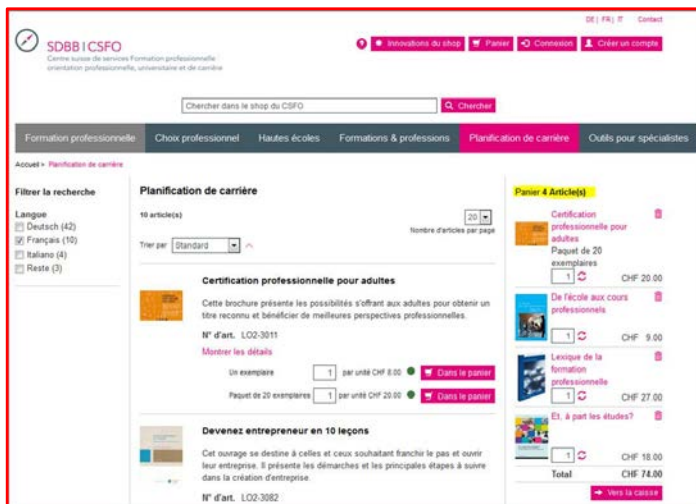
## Login

Le shop web du CSFO permet la configuration d'un **compte d'utilisateur personnel**. Sous la rubrique **mon compte** nombre de données de la personne, ainsi que les paramètres personnels sont mémorisés. Ils peuvent être modifiés et adaptés en tout temps. C'est là que peut être définie l'adresse de facturation et de livraison; consulté les commandes en cours et passées ou encore vérifié les abonnements en cours. Ci-dessous sont répertoriées les différentes options de configuration :



## Panier

Tous les articles sélectionnés peuvent être mis dans le panier et être vérifiés avant de passer la commande. En plus du panier personnel, le shop du CSFO met à disposition des abonnés de la newsletter un **panier préprogrammé contenant toutes les nouvelles parutions**. Ces dernières peuvent être commandées facilement en quelques clics dans la quantité souhaitée. Ce panier préprogrammé remplace le formulaire de commande.



En outre, **plusieurs paniers** peuvent être créés, nommés et gérés. Cela permet aux collaborateurs de saisir des commandes pour différentes entités organisationnelles.



### Disponibilité

Le shop en ligne du CSFO indique la **disponibilité** de chaque produit (en stock, en cours d'approvisionnement, pas en stock).

Accueil > Berufsbildung > Moyens auxiliaires utiles au quotidien > Lexique de la formation professionnelle

Multilingue

**Lexique de la formation professionnelle**



Éditeur: CSFO  
 Langue: Français / English / Italiano / Deutsch  
 Édition: 4e édition 2013 (retravaillée)  
 Art.: Brochure  
 Nombre de pages: 240 pages  
 Link(s): [Version en ligne avec changement de langue: www.lex.formationprof.ch](http://www.lex.formationprof.ch)  
 Prix: CHF 27.00  
 N° d'art.: MB2-1012  
 ISBN: 978-3-03753-065-8  
 Disponibilité: ●

Exemplaires  par unité CHF 27.00 [Dans le panier](#)

### Vos coordonnées

#### Informations de facturation

#### Informations d'expédition

#### Méthode d'expédition

#### Information paiement

- Facture
- Pré-paiement
- Carte de crédit (VIS/MAS)
- PostFinance Card
- PayPal

### Options de paiement

Le shop en ligne du CSFO permet différentes modalités de paiement: facture, paiement préalable, carte de crédit (VIS/MAS), PostFinance Card et PayPal.

### Procédure de paiement

Le processus de paiement du shop en ligne CSFO est simple et se déroule en trois étapes. Chaque commande passée sera confirmée par un email résumant son contenu.

Formation professionnelle | Choix professionnel | Hautes écoles | Formations & professions | Planification de carrière | Outils pour spécialistes

Page d'accueil

1 2 3

**Confirmation de paiement**

**Votre commande a été reçue.**

Ihre Bestellung wird in Kürze via E-Mail bestätigt.  
 N° de votre commande : 200000005  
 Dès que vous aurez reçu le courriel de confirmation, vous pourrez également imprimer cette dernière depuis votre compte client

[→ Voir la page d'accueil](#)

**Traitement automatique de la commande**

Le shop en ligne du CSFO traite les commandes de manière automatisée. Cela accélère le processus de commande et évite des erreurs.

En cas de difficultés avec le nouveau shop en ligne nous vous aidons volontiers.

Vous pouvez nous contacter sous 0848 999 002 ou [distribution@csfo.ch](mailto:distribution@csfo.ch)